

MEGA KANAPKI

Regulamin Świadczenia Usług i Sprzedaży oraz Polityka Prywatności

Sprzedawca / Administrator Danych: Mega Kanapki Izabela Nowak

Adres: ul. Godowska 81A, 26-600 Radom

NIP: 9481574161

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG I SPRZEDAŻY

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z usług cateringowych, składania zamówień, realizacji dostaw, składania reklamacji oraz dokonywania płatności za pośrednictwem szybkich linków płatniczych.
2. Właścicielem serwisu oraz Sprzedawcą jest firma **Mega Kanapki Izabela Nowak** z siedzibą przy ul. Godowskiej 81A, 26-600 Radom, NIP: 9481574161.
3. Usługi cateringowe świadczone są na terenie Radomia i okolic, ze szczególnym uwzględnieniem obsługi firm i instytucji.

§ 2. Składanie zamówień i warunki zawarcia umowy

1. Sprzedawca udostępnia Klientom aktualne menu na stronie internetowej oraz drogą elektroniczną (wiadomości SMS, komunikatory Messenger / WhatsApp) za pośrednictwem przedstawicieli handlowych.
2. Zamówienie składa się poprzez przesłanie wiadomości (SMS, WhatsApp, Messenger) do dedykowanego przedstawiciela handlowego ze wskazaniem wybranych posiłków z menu.
3. Zawarcie umowy sprzedaży następuje z chwilą potwierdzenia przyjęcia zamówienia przez przedstawiciela handlowego.

§ 3. Zasady dostawy

1. Dostawy posiłków realizowane są **od poniedziałku do piątku w godzinach od 7:30 do 14:00**.
2. Dokładne godziny dostawy ustalane są indywidualnie przez przedstawicieli handlowych obsługujących konkretne firmy i punkty dostaw.

§ 4. Warunki i formy płatności

1. Klient ma do wyboru następujące formy płatności:
 - **Gotówką lub kartą przy odbiorze** posiłku u handlowca.
 - **Szybka płatność online (Tpay)** – za pomocą szybkiego linku do płatności.

2. W przypadku płatności online, Sprzedawca (lub handlowiec) przesyła Klientowi wiadomość zawierającą potwierdzenie dostawy/zamówienia oraz bezpośredni link przekierowujący do dokonania płatności.
3. Obsługę szybkich płatności online dostarcza serwis **Tpay** (Krajowy Integrator Płatności S.A. z siedzibą w Poznaniu, ul. Św. Marcin 29/08, 61-806 Poznań).

§ 5. Prawo do odstąpienia od umowy / Zwroty

1. Ze względu na charakter oferowanych produktów – są to **artykuły spożywcze ulegające szybkiemu zepsuciu i mające krótki termin przydatności do spożycia (posiłki jednodniowe)** – Klientowi **nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy oraz zwrotu towaru** (zgodnie z art. 38 pkt 4 Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta).

§ 6. Procedura reklamacyjna

1. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości z dostarczonym posiłkiem, Klient ma prawo zgłosić reklamację.
2. Reklamację należy zgłosić w pierwszej kolejności bezpośrednio do **przedstawiciela handlowego**, który realizował dostawę.
3. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać krótki opis zaistniałej sytuacji oraz zdjęcie reklamowanego posiłku.
4. Po weryfikacji zgłoszenia, reklamowany posiłek jest odbierany od Klienta, a zwrot środków następuje:
 - W formie, w jakiej Klient dokonał płatności (zwrot środków), **LUB**
 - Jako odliczona kwota przy kolejnym zamówieniu.
5. Reklamacje rozpatrywane są niezwłocznie.

§ 7. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy o prawach konsumenta.
2. Regulamin wchodzi w życie z dniem opublikowania na stronie internetowej.

POLITYKA PRYWATNOŚCI I OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH (RODO)

1. Administrator Danych Osobowych

Administratorem danych osobowych jest **Mega Kanapki Izabela Nowak**, ul. Godowska 81A, 26-600 Radom, NIP: 9481574161.

2. Zakres i sposób zbierania danych

1. Przetwarzamy wyłącznie niezbędne dane kontaktowe i adresowe Klientów:
 - Imię (lub nazwisko),

- Numer telefonu,
 - Adres dostawy / nazwa firmy, w której pracuje Klient.
2. Powyższe dane przechowywane są na **służbowych telefonach przedstawicieli handlowych** obsługujących dany rejon/firmę.
3. Klienci dołączają do grup informacyjnych na komunikatorach (np. WhatsApp / Messenger) **samodzielnie i dobrowolnie**, a także w dowolnym momencie mogą się z nich samodzielnie usunąć.

3. Cele i podstawy przetwarzania danych

Dane przetwarzane są wyłącznie w celu:

- **Realizacji zamówień i dostarczania posiłków** do właściwej firmy/osoby (art. 6 ust. 1 lit. b RODO – wykonanie umowy).
- **Przesyłania codziennego menu i informacji o ofercie** za pośrednictwem komunikatorów lub wiadomości SMS (art. 6 ust. 1 lit. a RODO – dobrowolna zgoda Klienta wyrażona poprzez dołączenie do grupy lub podanie numeru handlowcowi).
- **Obsługi płatności elektronicznych (Tpay)** – przesyłania linku do płatności online za zamówiony posiłek (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).

4. Odbiorcy danych

Dane osobowe nie są sprzedawane ani udostępniane osobom trzecim, z wyjątkiem podmiotów niezbędnych do zrealizowania usługi:

- Operatorowi płatności online – **Tpay (Krajowy Integrator Płatności S.A.)** – wyłącznie w zakresie niezbędnym do wygenerowania i opłacenia linku transakcyjnego.
- Przedstawicielom handlowym realizującym dostawy.

5. Prawa Klienta

Każdy Klient ma prawo do:

- Dostępu do swoich danych oraz ich poprawiania.
- **Żądania usunięcia swoich danych** (usunięcia numeru z telefonu handlowca).
- **Samodzielnego opuszczenia grupy** na komunikatorze w dowolnym momencie (co jest równe wycofaniu zgody na otrzymywanie menu).
- Wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO).

6. Płatności online Tpay

W przypadku płatności przez szybki link, transakcja odbywa się bezpośrednio na zabezpieczonej stronie operatora **Tpay**. Sprzedawca nie gromadzi, nie ma dostępu i nie przechowuje żadnych danych bankowych ani danych kart płatniczych Klienta.